臨床研究へのご協力のお願い

東京医科大学医療の質·安全管理学分野では、下記の臨床研究を東京医科大学医学倫理審査委員会の審査を受け、学長の承認のもと実施いたしますので、研究の趣旨をご理解いただきご協力をお願いいたします。

この研究の実施にあたっては患者さんの新たな負担(費用や検査など)は一切ありません。 また個人が特定されることのないように患者さんのプライバシーの保護には最善を尽くします。

この研究の計画や研究の方法について詳しくお知りになりたい場合や、この研究に検体やカルテ情報を利用することを了解いただけない場合などは、下記の「問い合わせ先」へご連絡ください。ご連絡がない場合には、ご同意をいただいたものとして研究を実施させていただきます。

[研究課題名]

特定機能病院の患者相談窓口へ寄せられた患者からの相談の類型化に関する研究

[研究の背景と目的]

病院の相談窓口に寄せられるご意見には、医療の質や安全性を向上させるための情報が含まれています。この情報を、効果的に活用するための仕組みづくりを目指して、文字情報を数学的・統計的理論に基づいて分類いたします。

[研究の方法]

対象となる方

2012 年 11 月から 2021 年 12 月までに、東京医科大学病院の患者相談窓口で相談をされた方及び、投書箱へご意見をくださった方

研究期間

倫理審査承認日から 2023 年 12 月 31 日

利用する検体やカルテ情報

患者相談窓口へのご意見を担当者が取りまとめた報告書のうち、「内容」にあたる部分。 投書箱への文書の「内容」部分を、担当者が電子情報に転記したもの。

検体や情報の管理

上記情報をまとめたデータベースを、インターネットから遮断されたパソコン上に保管します。

[研究組織]

研究代表者:東京医科大学 医療の質・安全管理学分野 浦松 雅史

<u>分担研究者:東京医科大学 医療の質·安全管理学分野 藤澤 由和、三島 史朗、髙</u> <u>橋 恵</u>

分担研究者:東京医科大学 医学教育学分野 内田 康太郎

分担研究者:静岡理工科大学 情報学部 水野 信也、大場 春佳

分担研究者: 宮城大学 事業構想学群 安藤 裕

分担研究者: Paul Barach, Department of Pediatrics, Wayne State University School of Medicine, Detroit, MI, United States of America

[個人情報の取扱い]

- ●データベースから患者さんの氏名、患者番号、その他「内容」部分以外情報を削除し、学内の分担研究者が、内容を読み分類します。
- ●データベースから患者さんの氏名、患者番号、その他「内容」部分以外情報を削除し、連結不可能匿名化した状態で、統計処理を行う機関(静岡理工科大学)へ、USBメモリを用いて移します。

情報の削除

研究期間終了後は当院及び統計処理機関のデータは削除します。

情報の管理責任者は、研究責任者の浦松です。

[問い合わせ先]

東京医科大学

医療の質・安全管理学分野

准教授

浦松 雅史

03-3342-6111(代表)